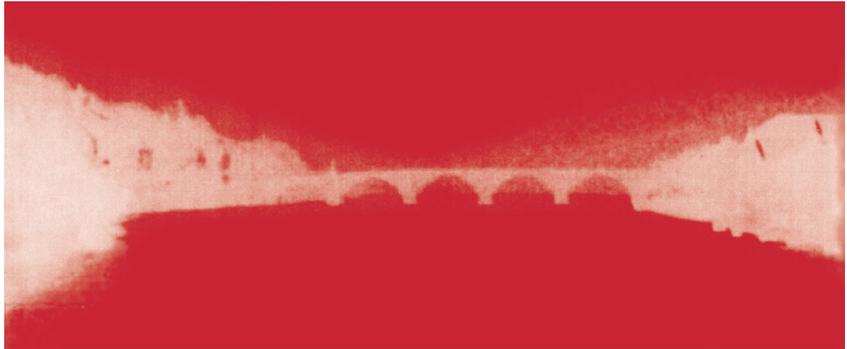


heiGRADE
WEITERBILDENDE STUDIENPROGRAMME



**UNIVERSITÄT
HEIDELBERG**
ZUKUNFT
SEIT 1386



MEDIATION – FORTBILDUNGSSEMINAR

24.–25. NOVEMBER 2023

MEDIATION IN ORGANISATIONEN FÜR SPEZIALISTEN

hei
SKILLS

WISSENSCHAFTLICHE
WEITERBILDUNG

Heidelberger Institut für Mediation

ZIELGRUPPE INHALT

Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Mediator*innen, die den Basiskurs Mediation im System der Organisation (idealerweise bei Axel Ader) besucht haben und das eigene Wissen vertiefen wollen. Der Begriff Organisation umfasst hierbei wie gewohnt auch Wirtschaftsunternehmen.

Inhalt

Im Basiskurs wurden die Besonderheiten des Mediationsverfahrens an Hand eines konkreten Falles und der Phasen der Mediation aufgezeigt. Im Aufbaukurs werden die dort gewonnenen Erkenntnisse gezielt vertieft. Der Kurs soll dabei helfen, die eigene Arbeit als Organisations- bzw. Wirtschaftsmediator*in zu reflektieren und zu professionalisieren. In der Organisation steht die Mediation als eigenständige Konfliktlösungsmethode gleichberechtigt neben anderen Methoden der Konfliktlösung, wie Schlichtung, Coaching, Team- bzw. Organisationsentwicklung, Führungseinsatz etc. Die Aufgabe von Mediator*innen ist es daher, in der Auftragsklärung herauszuarbeiten, ob die Mediation die richtige Methode für den vorgetragenen Sachverhalt ist. Eine saubere Konfliktanalyse ist dabei unabdingbar, und so wird diese ein zentraler Bestandteil dieses Seminars sein. Weiterhin gilt es, bei der Durchführung einer Medi-

ation in der Organisation in besonderer Weise das Organisations- bzw. Unternehmensumfeld und die eigene Rolle zu beachten. Diese Fähigkeit ist wichtig sowohl für die Wahl des richtigen Settings und die Wahl der eingesetzten prozessualen Methoden, als auch für die passgenaue Nachbereitung der Mediation.

Diese Themenblöcke werden im Seminar behandelt:

- Vertiefung der Auftragsklärung in Organisations-Mediationen mit gezieltem Blick auf Mediation im Kontext der unterschiedlichen Konfliktbearbeitungsmethoden und deren Anwendungsbereiche
- Vertiefende Betrachtung der relevanten Stakeholder und der eigenen Rolle (interne*r Mediator*in oder externe*r Mediator*in)
- Wahl eines passenden Verfahrensdesigns und die Kombination von Konfliktbearbeitungsmethoden – welche Kombination ist wann und wie möglich
- Umgang mit unterschiedlichen Gruppengrößen, gestaffelte Konfliktbearbeitung in großen Gruppen
- Besprechung individueller Themen aus dem Teilnehmer*innenkreis

Der Inhalt wird in bewährter Form stark praxisorientiert und interaktiv vermittelt. Das Einbringen eigener Fälle ist ausdrücklich erwünscht.

AUSBILDUNGSABSCHNITT SEMINARLEITUNG

Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren

Dieses Fortbildungsseminar deckt im Sinne des §3 der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (ZMediatAusbV) 12 Zeitstunden der Fortbildungspflicht ab.

Axel Ader

Mediator BAFM/BM®, Rechtsanwalt, Organisationsberater und Businesscoach, hat seine Ausbildung zum Mediator beim Heidelberger Institut für Mediation absolviert und ist Inhaber des HIM | Beratung und Mediation. Er bringt die Erfahrung aus seiner Tätigkeit als Führungskraft in der Medienbranche im Rechts- und Verwaltungsbereich in seine Mediationen und die Seminarleitung ein. Konfliktmoderation, Aufbau von Konfliktmanagementsystemen sowie die Begleitung von Unternehmensübergaben, Veränderungsprozessen und Einzel- und Teamcoachings von Führungskräften und Trainings sind seine

Literaturempfehlungen

- Faller, Dorothea / Faller, Kurt: Innerbetriebliche Wirtschaftsmediation. Strategien und Methoden für eine bessere Kommunikation. Frankfurt/Main 2014
- Konfliktodynamik. Verhandeln, Vermitteln und Führen in Organisationen. Zeitschrift hg. von Markus Troja. Stuttgart 1/2012ff.
- Duve, Christian / Eidenmüller, Horst / Hacke, Andreas: Mediation in der Wirtschaft. Köln 2011
- Kerntke, Wilfried: Mediation als Organisationsentwicklung. Bern 2009
- KPMG Konfliktkosten-Studie. Die Kosten von Reibungsverlusten in Industrieunternehmen. 2009. (als PDF verfügbar unter: http://inmedio.de/papers/KPMG_Konfliktkostenstudie_Gesamt_web.pdf)
- Faller, Kurt: Konfliktfest durch Systemdesign. Ein Handbuch für die Praxis der lernenden Organisation. Stuttgart 2014

Seminarzeiten

Fr 24.11.2023, 15:30–20:00 Uhr

Sa 25.11.2023, 09:00–17:30 Uhr

Teilnahmeentgelt

Entgelt inkl. schriftlicher Unterlagen

390 EUR

Frühbucherrabatt bis zum 20.10.2023

370 EUR

Veranstaltungsort

Der Veranstaltungsort wird Ihnen mit der Anmeldebekräftigung mitgeteilt.

Anmeldefrist

Bitte melden Sie sich schriftlich bis spätestens 03.11.2023 an.

Anmeldeformulare und -bedingungen unter:
www.uni-heidelberg.de/wisswb/kommunikation/mediation/anmeldung.html

Inhaltliches

Zulassung

Heidelberger Institut für Mediation
Mönchhofstraße 11, 69120 Heidelberg

Tel.: +49 6221 475004

E-Mail: info@mediation-heidelberg-ausbildung.de

www.mediation-heidelberg-ausbildung.de

Informationen

An- und Abmeldungen

Universität Heidelberg

Wissenschaftliche Weiterbildung

Bergheimer Str. 58A, 69115 Heidelberg

Tel.: +49 6221 54–15521

E-Mail: wisswb@uni-hd.de

www.uni-heidelberg.de/wisswb/

